VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Čl. I Úvodné ustanovenia a vymedzenie pojmov

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) upravujú práva a povinnosti zmluvných strán pri poskytovaní zážitkových umeleckých služieb, pri zhotovovaní diel na zákazku, pri organizovaní podujatí a pri predaji darčekových poukazov v zážitkovom štúdiu No Rules ART.
2. Poskytovateľom je:

   Art Sphere s.r.o.

   Sidlo: Andreja Kubinu 3, 917 01 Trnava

   prevádzka: No Rules ART, **Ludvika van Beethovena 29**, 917 08 Trnava

   IČO: 57 821 917zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, vložka číslo 64189T,

   e-mail: info@norulesart.sk, telefón: +421 907 204 898, web: www.norulesart.sk
3. Adresou na uplatnenie reklamácie, na odstúpenie od zmluvy, na podanie žiadosti o nápravu a na akýkoľvek iný podnet je adresa prevádzky uvedená v odseku 2 alebo e-mailová adresa info@norulesart.sk.
4. **Orgánom dozoru** je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Trnavský kraj, Pekárska 23, 917 01 Trnava 1, odbor výkonu dozoru.
5. Na účely týchto VOP sa rozumie:
   a) **Klientom** fyzická alebo právnická osoba, ktorá s Poskytovateľom uzavrie zmluvu podľa týchto VOP;
   b) **Spotrebiteľom** fyzická osoba, ktorá v súvislosti so zmluvou nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania;
   c) **Objednávateľom – podnikateľom** osoba, ktorá zmluvu uzatvára v rámci svojej podnikateľskej činnosti; na túto osobu sa vzťahuje čl. XV;
   d) **Termínom** individuálna rezervácia pre jednotlivca, pár alebo menšiu skupinu na tvorivú aktivitu v ateliéri v trvaní spravidla jednej hodiny;
   e) **Špeciálnou udalosťou** organizovaná akcia (najmä teambuilding, oslava, rozlúčka so slobodou) trvajúca dlhšie ako jednu hodinu alebo vyžadujúca osobitnú prípravu, občerstvenie či ďalšie služby;
   f) **Dielom** hmotný výsledok tvorivej činnosti Klienta zhotovený počas podujatia (najmä obraz, postavička, kľúčenka, pokladnička);
   g) **Rezervačným poplatkom** platba uhrádzaná pri vytvorení rezervácie podľa čl. V;
   h) **Cenníkom** aktuálny cenník služieb, diel a doplnkových položiek zverejnený na www.norulesart.sk a dostupný v prevádzke;
   i) **Rezervačným systémom** online rezervačné rozhranie prevádzkované spoločnosťou Bookio, dostupné z webového sídla Poskytovateľa;
   j) **Prevádzkovým poriadkom** samostatný dokument upravujúci pravidlá pohybu a správania v priestoroch štúdia, zverejnený v prevádzke a na webovom sídle;
   k) **Trvanlivým médiom** prostriedok, ktorý umožňuje uchovanie informácie spôsobom prístupným na budúce použitie a v nezmenenej podobe, najmä e-mail alebo dokument vo formáte PDF.
6. Ak sa Poskytovateľ a Klient dohodnú v jednotlivom prípade inak, má individuálna dohoda prednosť pred týmito VOP. Individuálna dohoda musí byť vyhotovená písomne alebo e-mailom.
7. Právne vzťahy neupravené týmito VOP sa spravujú Občianskym zákonníkom, zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Ak je Klientom Objednávateľ – podnikateľ, spravujú sa Obchodným zákonníkom.

Čl. II Predmet plnenia – služby a diela

1. Poskytovateľ poskytuje zážitkové umelecké služby, pri ktorých si Klient pod vedením alebo za asistencie personálu sám vytvára Dielo. Poskytovateľ poskytuje najmä tieto techniky:
   a) **Pendulum Art** – nanášanie farby na plátno pomocou kyvadla;
   b) **Pouring Art** – nalievanie tekutých farieb na plátno;
   c) **Ballon Art** – nanášanie farby prasknutím nafúknutého balóna naplneného farbou;
   d) **Textured Art** – tvorba štruktúrovaného povrchu pomocou pasty a jeho farebná úprava;
   e) **oblievanie postavičiek** – farebná úprava sadrovych, plastových alebo iných odliatkov (postavičky, kľúčenky, pokladničky);
   f) **vedené maľovanie** – tvorba pod vedením lektora.
2. Poskytovateľ ďalej organizuje Špeciálne udalosti a predáva Darčekové poukazy podľa čl. VII.
3. Plnenie Poskytovateľa má povahu **poskytnutia služby** (zážitok v štúdiu, vedenie a asistencia, poskytnutie priestoru, materiálu a pomôcok) a **súčasne zhotovenia veci na zákazku** podľa § 644 a nasl. Občianskeho zákonníka (Dielo, ktoré si Klient odnáša).
4. **Vlastnosti diel vytvorených tekutými technikami**. Klient berie na vedomie a výslovne súhlasí s tým, že Dielo vytvorené technikami Pouring Art, Pendulum Art, Ballon Art a technikou oblievania postavičiek prechádza po skončení tvorby procesom prirodzeného schnutia, počas ktorého farba steká, mení intenzitu a odtieň a vytvára nové vzory. Podoba Diela v čase jeho vytvorenia sa preto od jeho konečnej podoby po dosušení odlišuje. Táto vlastnosť je neoddeliteľnou súčasťou zvolenej umeleckej techniky a zmluvné strany sa na nej výslovne dohodli ako na vlastnosti Diela; Dielo, ktoré túto vlastnosť vykazuje, má preto vlastnosti dohodnuté v zmluve a nejde o vadu. Tým nie sú dotknuté práva Klienta zo zodpovednosti za vady podľa čl. XII pri iných vadách Diela.
5. Poskytovateľ pri tvorbe používa **akrylové farby, štruktúrovaciu pastu a iné látky s klasifikáciou nebezpečnosti i dalšie materiály potrebné na tú ktorú techniku maľovani.** Informácie o zložení materiálov a prípadné bezpečnostné upozornenia poskytne Poskytovateľ Klientovi na požiadanie pred začatím tvorby a sú súčasťou Prevádzkového poriadku.
6. Poskytovateľ nezaručuje konkrétny výtvarný výsledok. Výsledná podoba Diela závisí od voľby a postupu Klienta.

Čl. III Objednávka a uzavretie zmluvy

1. Klient môže objednať služby Poskytovateľa:
   a) prostredníctvom Rezervačného systému dostupného na www.norulesart.sk;
   b) e-mailom alebo telefonicky, len ak ide o uplatnenie voucherov zakúpených na portáli Zľavomat alebo o dohodnutie Špeciálnej udalosti;
2. Objednávka prostredníctvom Rezervačného systému alebo e-mailom je zmluvou uzavretou na diaľku. Poskytovateľ poskytne Klientovi pred odoslaním objednávky informácie podľa § 5 a § 15 zákona č. 108/2024 Z. z., najmä hlavné vlastnosti služby, cenu, platobné a dodacie podmienky.
3. Tlačidlo, ktorým Klient dokončuje objednávku v online rozhraní, je označené slovným spojením „objednávka s povinnosťou platby“ alebo obdobnou formuláciou, ktorá jednoznačne vyjadruje, že odoslanie objednávky zahŕňa povinnosť Klienta zaplatiť cenu.
4. Pred odoslaním objednávky Klient potvrdí oboznámenie sa s týmito VOP zaškrtnutím osobitného poľa. Samotné vytvorenie rezervácie bez tohto potvrdenia sa nepovažuje za súhlas s VOP.
5. Zmluva je uzavretá okamihom, keď Poskytovateľ potvrdí rezerváciu Klientovi a Klient uhradí Rezervačný poplatok, ak sa vyžaduje. Ak Klientovi po vytvorení rezervácie nepríde potvrdzujúci e-mail, je potrebné kontaktovať Poskytovateľa.
6. Bezodkladne po uzavretí zmluvy, najneskôr však pri začatí poskytovania služby, Poskytovateľ zašle Klientovi na trvanlivom médiu potvrdenie o uzavretí zmluvy, ktorého prílohou sú tieto VOP.
7. Klient je povinný uviesť pravdivé a úplné kontaktné údaje. Poskytovateľ nezodpovedá za nedoručenie oznámení na nesprávne uvedené kontaktné údaje.
8. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť alebo zrušiť rezerváciu z kapacitných, prevádzkových, technických alebo bezpečnostných dôvodov, ako aj v prípade, že Klient v minulosti opakovane

porušil Prevádzkový poriadok alebo spôsobil škodu. Ak Poskytovateľ rezerváciu zruší, uhradený Rezervačný poplatok vráti Klientovi v plnej výške do 14 dní; tým nie je dotknutý čl. V ods. 6.

9. **Vouchery zakúpené na portáli Zľavomat**. Zmluva o kúpe voucheru vzniká medzi Klientom a prevádzkovateľom portálu; podmienky jej uzavretia, platnosti a odstúpenia sa spravujú podmienkami portálu. Zmluva o poskytnutí služby vzniká medzi Klientom a Poskytovateľom uplatnením voucheru a **potvrdením termínu zo strany Poskytovateľa.** Na tieto vouchery sa nevzťahuje ods.5, nakoľko sa podľa podmienok uvedených na stranke portálu postupuje osobitne. **V prípade nerešpektovania pokynov zo strany Klienta si Poskytovateľ vyhradzuje právo na dodatočný poplatok vo výške 30 eur,-.** Voucher je možné uplatniť do konca doby jeho platnosti; po jej uplynutí sa postupuje podľa podmienok portálu.

Čl. IV Cena, cenník a platobné podmienky

1. Ceny služieb, diel a doplnkových položiek sú uvedené v Cenníku zverejnenom na www.norulesart.sk a dostupnom v prevádzke.

2. Základná cena Diela sa určuje podľa jeho druhu a rozmeru podľa Cenníka. Ak Klient počas podujatia vytvorí viac Diel, cena sa určí ako súčet cien jednotlivých Diel podľa Cenníka.

3. Suma uvedená pri jednotlivých typoch rezervácie v Rezervačnom systéme predstavuje **minimálnu hodnotu objednávky**, ktorú sa Klient zaväzuje vyčerpať. Ak hodnota Diel a doplnkových položiek zvolených Klientom nedosiahne túto sumu, Klient uhradí rozdiel. Ak ju presiahne, Klient uhradí cenu podľa Cenníka.

4. **Doplnkové položky** (najmä farebný podklad, balónik, prémiové farby, extra farby) sa účtujú nad rámec základnej ceny Diela vo výške podľa Cenníka. Klient s ich úhradou súhlasí výslovne pri ich objednaní.

5. Personál Poskytovateľa na slovné vyžiadanie Klienta oznámi Klientovi pred začatím tvorby predpokladanú celkovú cenu podľa ním zvolených Diel a doplnkových položiek. Klient môže svoju voľbu pred začatím tvorby zmeniť. Cena nad rámec takto oznámenej sumy sa účtuje len na základe ďalšej voľby Klienta počas tvorby.

6. Ceny **atypických rozmerov** nie sú uvedené v Cenníku, pretože ich dostupnosť závisí od skladových zásob a je vždy individuálna podľa požadovanej veľkosti plátna a zvolenej techniky. Cena sa určuje individuálne a Poskytovateľ ju oznámi Klientovi pred objednaním na základe ním zvolenej techniky a veľkosti plátna; bez takéhoto oznámenia a súhlasu Klienta nemožno takúto položku účtovať. Poskytovateľ si v prípade atypických rozmerov diel vyhradzuje právo na úhradu 50% z predpokladanej finálnej ceny tvorby. Objednávka je v tomto prípade záväzná až na základe emailovej alebo sms žiadosti klienta a následným pripísaním čiastky 50% z predpokladanej ceny tvorby na účet Poskytovateľa. Zvyšnú sumu Klient doplatí na mieste. Cena sa môže navýšiť len o množstvo použitia doplnkových služieb prípadne zmeny použitia techniky zo strany Klienta oproti pôvodnej objednávke, kedy sa pri tejto zmene vyžaduje väčšie množstvo materiálu, než bolo nacené v pôvodnej objednávke. Klient bude pred začatím tvorby o tejto zmene slovne informovaný.

7. **Cena dopravy** jednotlivých diel v rámci územia Slovenskej republiky je pevne stanovená pre každé dielo osobitne a je oznámená a komunikovaná pri platbe klienta. Úhradou ceny za dopravu klient vyjadruje súhlas s výškou ceny a podmienkami dopravy stanovenými prevádzkovateľom.

8. **Platobné metódy:** Akceptované spôsoby platby – hotovosť, platobná karta, prevodom len na základe predchádzajúcej dohody medzi Klientom a Poskytovateľom, a to len v prípade firemných akcii. Rezervačný poplatok sa uhrádza **online pri rezervácii**.

9. Zvyšok ceny je splatný v deň podujatia po jeho skončení, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Pri Špeciálnych udalostiach a pri Objednávateľoch – podnikateľoch platí čl. XV.

10. Poskytovateľ vydá Klientovi doklad o zaplatení.

11. **Zmena cien:** Poskytovateľ si vyhradzuje právo jednostranne meniť ceny služieb a produktov. Zmeny cien nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia na webovej stránke www.norulesart, ak nie je uvedené inak.

Čl. V Rezervačný poplatok, zmena a zrušenie termínu

1. Pri vytvorení rezervácie uhrádza Klient Rezervačný poplatok vo výške:
   a) **Termín:** 10 EUR;
   b) **Špeciálna udalosť:** 10 EUR, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak podľa odseku 2.
2. Pri Špeciálnych udalostiach je Poskytovateľ oprávnený určiť Rezervačný poplatok v inej výške podľa počtu účastníkov, rozsahu prípravy, požiadaviek na personál a objednaných doplnkových služieb. Poskytovateľ oznámi jeho výšku Klientovi pred uzavretím zmluvy; bez súhlasu Klienta zmluva nevznikne.
3. **Rezervačný poplatok je zálohou na cenu služby**. Pri poskytnutí služby sa v plnej výške započíta na celkovú cenu. V prípade darčekových poukážok, ktoré tvorbou neprekročia sumu uvedenú na poukážke sa poplatok za rezerváciu v plnej výške vracia na mieste.
4. **Zrušenie rezervácie Klientom – spotrebiteľom**. Klient môže rezerváciu kedykoľvek zrušiť oznámením e-mailom, telefonicky alebo prostredníctvom Rezervačného systému. Ak Klient zruší rezerváciu:
   a) **viac ako 24 hodín** pred začiatkom Termínu, resp. **viac ako 48 hodín** pred začiatkom Špeciálnej udalosti, Poskytovateľ mu vráti Rezervačný poplatok v plnej výške;
   b) **menej ako 24 hodín** pred začiatkom Termínu, resp. **menej ako 48 hodín** pred začiatkom Špeciálnej udalosti, alebo ak sa bez oznámenia nedostaví, Rezervačný poplatok sa započíta ako paušalizovaná náhrada nákladov, ktoré Poskytovateľovi vznikli rezervovaním kapacity a prípravou podujatia, a Klientovi sa nevracia.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že náhrada podľa odseku 4 písm. b) zodpovedá obvyklým nákladom Poskytovateľa na blokáciu kapacity štúdia a prípravu podujatia.
6. **Zmena alebo zrušenie zo strany Poskytovateľa**. Ak Poskytovateľ z prevádzkových, technických alebo iných dôvodov zmení alebo zruší dohodnutý termín, bezodkladne o tom Klienta informuje. Klient má v takom prípade právo zvoliť si podľa vlastného uváženia buď náhradný termín, alebo vrátenie všetkých uhradených platieb v plnej výške do 14 dní. Toto právo má Klient aj vtedy, ak mu ponúknutý náhradný termín nevyhovuje.
7. **Vyššia moc**. Poskytovateľ nezodpovedá za nemožnosť poskytnúť službu v dôsledku okolností, ktoré nemohol predvídať ani ovplyvniť (najmä živelná udalosť, výpadok energií, výpadok vody, havária, epidemiologické opatrenie orgánu verejnej moci). Postupuje sa podľa odseku 6.
8. **Meškanie Klienta.** Rezervovaný čas začína plynúť v dohodnutom čase začiatku. Ak sa Klient dostaví neskôr, rezervovaný čas sa nepredlžuje a Poskytovateľ nie je povinný stratený čas nahradiť; cena sa v takom prípade neznižuje.
9. Vrátenie platieb podľa tohto článku vykoná Poskytovateľ rovnakým spôsobom, aký Klient použil pri platbe, ak sa nedohodnú inak, a bez účtovania akýchkoľvek poplatkov.

Čl. VI Poučenie o práve na odstúpenie od zmluvy

1. Kedy právo na odstúpenie nevzniká. Ak Spotrebiteľ objedná službu prostredníctvom, Rezervačného systému, e-mailom alebo telefonicky, ide o zmluvu uzavretú na diaľku. Spotrebiteľ však nemá právo odstúpiť od takejto zmluvy:

   a) pri rezervácii Termínu alebo Špeciálnej udalosti na konkrétny dátum a hodinu, pretože ide o službu súvisiacu s činnosťami v rámci voľného času poskytovanú v presne dohodnutom čase podľa § 19 ods. 1 písm. l) zákona č. 108/2024 Z. z.; rezerváciou sa kapacita ateliéru na daný čas blokuje a Poskytovateľ ju nemôže ponúknuť inému záujemcovi;

   b) pri Diele, ktoré Spotrebiteľ sám vytvoril podľa vlastnej voľby farieb, motívu, rozmeru a techniky, pretože ide o vec zhotovenú podľa jeho špecifikácií podľa § 19 ods. 1 písm. c) zákona č. 108/2024 Z. z.; takéto Dielo je jedinečné a nie je predajné inej osobe.

Zrušenie rezervácie a vrátenie Rezervačného poplatku sa spravuje čl. V týchto VOP. Storno podmienky podľa čl. V majú prednosť pred prípadnými odlišnými podmienkami zobrazenými v Rezervačnom systéme.

2. **Výnimky**. Právo na odstúpenie od zmluvy Spotrebiteľ nemá pri zmluve, ktorej predmetom je:
   a) poskytnutie služby súvisiacej s činnosťami v rámci voľného času, ak podľa zmluvy má Poskytovateľ poskytnúť službu **v presne dohodnutom čase** – § 19 ods. 1 písm. l) zákona č. 108/2024 Z. z. Táto výnimka sa vzťahuje na rezerváciu Termínu a Špeciálnej udalosti na konkrétny dátum a hodinu. Dôvodom výnimky je skutočnosť, že rezerváciou sa kapacita štúdia na daný čas blokuje a Poskytovateľ ju nemôže ponúknuť inému záujemcovi;
   b) dodanie **tovaru vyrobeného podľa špecifikácií Spotrebiteľa alebo tovaru vyrobeného na mieru** – § 19 ods. 1 písm. c) zákona č. 108/2024 Z. z. Táto výnimka sa vzťahuje na Dielo, ktoré Spotrebiteľ sám vytvoril podľa vlastnej voľby farieb, motívu, rozmeru a techniky; takéto Dielo je jedinečné a nie je predajné inej osobe;
   c) poskytnutie služby, ak došlo k jej úplnému poskytnutiu a poskytovanie sa začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy s výslovným súhlasom Spotrebiteľa a s jeho vyhlásením, že bol poučený o strate práva na odstúpenie po úplnom poskytnutí služby – § 19 ods. 1 písm. a) zákona č. 108/2024 Z. z.
3. **Darčekový poukaz.** Pri Darčekovom poukaze zakúpenom na diaľku, vrátane kúpy prostredníctvom Rezervačného systému, právo na odstúpenie od zmluvy Spotrebiteľ má, a to do 14 dní odo dňa jeho dodania a bez uvedenia dôvodu. Toto právo Spotrebiteľ nemá, ak už bol poukaz uplatnený a služba mu bola úplne poskytnutá s jeho výslovným súhlasom a po poučení, že úplným poskytnutím služby právo na odstúpenie zaniká.

4. **Ako odstúpiť**. Postačí, ak Spotrebiteľ v lehote podľa odseku 3 odošle jednoznačné vyhlásenie na info@norulesart.sk alebo na adresu prevádzky; môže použiť formulár podľa prílohy č. 2. Lehota je zachovaná, ak Spotrebiteľ odošle oznámenie najneskôr v posledný deň lehoty.

5. **Vrátenie platby**. Poskytovateľ potvrdí Spotrebiteľovi doručenie odstúpenia na trvanlivom médiu a najneskôr do 14 dní odo dňa jeho doručenia mu vráti uhradenú sumu, a to rovnakým spôsobom, aký Spotrebiteľ použil pri platbe, ak sa nedohodnú inak, a bez účtovania akýchkoľvek poplatkov. Výnimkou sú náklady Poskytovateľa na doručenie Darčekovej poukážky. Ak Spotrebiteľ požiadal o začatie poskytovania služby ešte počas 14-dňovej lehoty a následne odstúpi, uhradí pomernú časť ceny za plnenie skutočne poskytnuté do dňa odstúpenia.

6. Úplné poučenie o práve na odstúpenie od zmluvy tvorí prílohu č. 1 a vzorový formulár prílohu č. 2 týchto VOP.

Čl. VII Darčekové poukazy

1. Darčekový poukaz je poukážka vydaná Poskytovateľom, ktorá oprávňuje jej držiteľa čerpať služby a Diela v štúdiu No Rules ART do výšky hodnoty uvedenej na poukaze.
2. Poukaz nie je vymeniteľný za hotovosť a je možné ho použiť iba na úhradu služieb alebo produktov Poskytovateľa. Darčekový poukaz nie je možné rozdeliť na viacero častí ani použiť postupne – je potrebné ho uplatniť jednorazovo v plnej hodnote. Poskytovateľ neposkytuje vrátenie ani výmenu poukazu za hotovosť.
3. Po úhrade hodnoty darčekového poukazu je poukaz odovzdaný Klientovi v tlačenej alebo elektronickej podobe.
4. Darčekové poukazy zakúpené online sú odosielané do 1– 3 pracovných dní odo dňa prijatia peňažných prostriedkov na účet Poskytovateľa. Ak tento deň pripadne na víkend alebo sviatok, odošle sa poukaz v najbližší pracovný deň.
5. Darčekové poukazy je možné zakúpiť:
   - Osobne v prevádzke No Rules ART na adrese Ludvika van Beethovena 29, Trnava.
   - Online na základe kontaktovania Poskytovateľa.
6. Darčekový poukaz je možné uplatniť na všetky služby ponúkané v štúdiu No Rules ART, pokiaľ nie je uvedené inak.
7. Na využitie poukazu je nevyhnutné predložiť jeho fyzickú verziu alebo elektronickú verziu, kde zreteľne vidno hodnotu, platnosť a kódové označenie. Rezerváciu termínu je potrebné vykonať v

dostatočnom predstihu pred uplynutím platnosti poukazu. V opačnom prípade, kedy kapacitné dôvody Poskytovateľa nedovoľujú vyhovieť poslednému dňu lehoty platnosti poukazu Klienta, nie je Poskytovateľ povinný termín predlžovať ani sprostredkovať jeho uplatnenie v rámci posledného dňa lehoty platnosti poukazu Klienta.

8. Bez fyzického poukazu alebo platného kódu nie je možné poukaz uplatniť.
9. Ak je hodnota poukazu vyššia ako cena zvolených služieb, zvyšná suma nie je vratná ani prenosná.
10. Ak je cena služby vyššia ako hodnota poukazu, Klient doplatí rozdiel.
11. Platnosť darčekových poukazov je 3 mesiace od dátumu zakúpenia. Po uplynutí tejto lehoty stráca poukaz platnosť a nie je možné ho uplatniť ani refundovať.
12. Darčekové poukazy nie je možné vrátiť ani zameniť za hotovosť.
13. V prípade straty alebo odcudzenia poukazu nenesie Poskytovateľ zodpovednosť za jeho náhradu.
14. Na žiadosť držiteľa podanú pred uplynutím platnosti môže Poskytovateľ platnosť poukazu jednorazovo predĺžiť o 2 týždne.
15. **Darčekový poukaz je prenosný**. Oprávneným je jeho držiteľ. Poskytovateľ neskúma vzťah medzi kupujúcim a držiteľom.
16. Zmena Cenníka nemá vplyv na hodnotu už vydaného Darčekového poukazu. Ak bol poukaz vydaný na konkrétnu službu, jej poskytnutie sa nespoplatňuje nad rámec ceny platnej v čase vydania poukazu.

Čl. VIII Priebeh podujatia a pravidlá v štúdiu

1. Podrobné pravidlá pohybu a správania v priestoroch ateliéru upravuje **Prevádzkový poriadok**, ktorý je zverejnený v prevádzke a na webovom sídle Poskytovateľa a tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvného vzťahu.
2. Poskytovateľ poskytne Klientovi na dobu podujatia ochranné pomôcky: **ochranný overal, ochranné topánky, rukavice, okuliare, na vyžiadanie návleky na obuv**. Použitie ochranných pomôcok je odporúčané. Poskytovateľ odporúča prísť v oblečení, ktorého prípadné znečistenie farbou Klientovi nespôsobí ujmu; Poskytovateľ nezodpovedá za znečistenie oblečenia a obuvi Klienta, ktorý ochranné pomôcky nepoužil.
3. Klient je povinný správať sa v priestoroch ateliéru ohľaduplne, šetriť zariadenie a dodržiavať pokyny personálu vrátane bezpečnostných a technických pokynov.
4. Klient nie je oprávnený manipulovať so zariadeniami a technickými prostriedkami, ktoré nie sú určené pre návštevníkov, bez výslovného pokynu personálu.
5. Poskytovateľ je oprávnený ukončiť účasť osoby, ktorá je zjavne pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky, ohrozuje bezpečnosť svoju alebo iných osôb, poškodzuje majetok alebo napriek upozorneniu nerešpektuje pokyny personálu. Nárok na vrátenie ceny v takom prípade nevzniká; tým nie je dotknuté právo Poskytovateľa na náhradu škody.
6. **Občerstvenie a catering**. Občerstvenie zabezpečuje Poskytovateľ prostredníctvom externého dodávateľa, ktorý prevádzkuje reštauračné zariadenie a zodpovedá za dodržanie hygienických predpisov pri skladovaní a príprave jedál. Poskytovateľ zabezpečuje občerstvenie pri účasti **minimálnom počte 15** a viac osôb; pri nižšom počte je oprávnený jeho zabezpečenie odmietnuť.
7. Klient je povinný oznámiť Poskytovateľovi potravinové alergie, intolerancie a osobitné požiadavky účastníkov najneskôr do **10 pracovných dní** pred podujatím. Informácie o alergénoch v podávaných jedlách poskytne Poskytovateľ alebo dodávateľ na požiadanie.
8. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za akékoľvek zdravotné komplikácie alebo žalúdočné ťažkosti vzniknuté v dôsledku konzumácie jedál a nápojov, ktoré neboli dodané Poskytovateľom alebo jeho externým dodávateľom.

Čl. IX Účasť maloletých osôb

1. Maloletá osoba sa môže podujatia zúčastniť len v sprievode zákonného zástupcu alebo inej plnoletej osoby poverenej zákonným zástupcom, ktorá nad ňou počas celého podujatia vykonáva dohľad.
2. Zmluvu za maloletú osobu uzatvára jej zákonný zástupca, ktorý zodpovedá za splnenie povinností podľa týchto VOP vrátane úhrady ceny.
3. Pri detských oslavách je Klient povinný zabezpečiť najmenej 1 dospelého človeka na 10 detí, ak sa s Poskytovateľom nedohodne inak.
4. Za škodu spôsobenú maloletou osobou zodpovedá spoločne a nerozdielne s ňou ten, kto je povinný vykonávať nad ňou dohľad, ak zanedbal náležitý dohľad (§ 422 Občianskeho zákonníka).
5. Poskytovateľ nezodpovedá za maloleté osoby, ktoré sa pohybujú mimo priestorov určeného na aktivitu alebo nerešpektujú pokyny personálu.

Čl. X Bezpečnosť, zdravie a zodpovednosť za škodu

1. Klient sa zúčastňuje podujatia s ohľadom na svoj zdravotný stav a vlastné schopnosti.
2. Klient je povinný pred začatím tvorby oznámiť personálu alergie, precitlivenosť na používané materiály, tehotenstvo a iné zdravotné obmedzenia, ktoré môžu byť pre priebeh podujatia významné, ako aj bezodkladne oznámiť kontakt farby alebo iného materiálu s očami, ústami alebo poranenou pokožkou.
3. Ak si Klient povinnosť podľa odseku 2 nesplní alebo nerešpektuje bezpečnostné pokyny personálu a v dôsledku toho vznikne ujma, ide o spoluzavinenie poškodeného podľa § 441 Občianskeho zákonníka a zodpovednosť Poskytovateľa sa v zodpovedajúcom rozsahu znižuje.
4. **Odkladanie vecí**. **Poskytovateľ neposkytuje priestor na odkladanie vecí, Klient si veci a cennosti ponecháva pri sebe.** Klientovi sa odporúča nenosiť do štúdia cennosti a odev, ktorého znečistenie by mu spôsobilo ujmu.
5. **Škoda spôsobená Klientom**. Ak Klient poškodí majetok Poskytovateľa (zariadenie, nábytok, vyhotovené umelecké diela iného klienta, technické prostriedky a iné predmety), je povinný uhradiť náklady na jeho opravu alebo náhradu podľa § 420 Občianskeho zákonníka.
6. Poskytovateľ vznik a rozsah škody zdokumentuje, spravidla fotograficky, a vyhotoví o nej zápis s uvedením poškodenej veci, popisu poškodenia a vyčíslenia nákladov. Zápis predloží Klientovi na oboznámenie a podpis. Klient je oprávnený uviesť do zápisu svoje výhrady; Klient nie je viazaný vyčíslením škody Poskytovateľom a v prípade sporu o jej výške rozhodne súd, prípadne znalec.
7. Náhrada škody je splatná do 30 dní odo dňa doručenia vyčíslenia Klientovi, ak sa zmluvné strany nedohodnú na splátkach.
8. Ak škodu spôsobí viac osôb, zodpovedá každá z nich podľa svojej účasti na spôsobení škody. Poskytovateľ nie je oprávnený požadovať náhradu škody od osoby, ktorej účasť na jej spôsobení nebola preukázaná.

Čl. XI Zhotovenie, sušenie, prevzatie a doručenie diela

1. Po skončení tvorby zostáva Dielo v štúdiu na dosušenie po dobu najmenej 3 dní. O možnosti vyzdvihnutia Diela informuje Poskytovateľ Klienta SMS správou na telefónne číslo uvedené pri rezervácii.
2. Klient si Dielo vyzdvihne osobne v prevádzke, a to najneskôr do 2 mesiacov odo dňa doručenia oznámenia podľa odseku 1.
3. Ak si Klient Dielo neprevezme v lehote podľa odseku 2, je Poskytovateľ oprávnený účtovať poplatok za uskladnenie vo výške **5 EUR za dielo** za každý začatý mesiac omeškania (§ 645 ods. 1 Občianskeho zákonníka).
4. **Ak si Klient Dielo neprevezme do šiestich mesiacov od jeho zhotovenia, je Poskytovateľ oprávnený s Dielom voľne naložiť** (§ 645 ods. 2 Občianskeho zákonníka). Pred uplynutím tejto lehoty Poskytovateľ Klienta na blížiace sa uplynutie lehoty upozorní na kontaktné údaje uvedené pri rezervácii.

5. Ak Klient o Dielo nemá záujem, oznámi to bezodkladne Poskytovateľovi e-mailom na info@norulesart.sk alebo SMS správou na +421 907 204 898. Oznámením zaniká povinnosť Poskytovateľa Dielo uchovávať; nárok na vrátenie ceny tým nevzniká.
6. **Doručenie kuriérom**. Na základe písomnej, sms alebo e-mailovej žiadosti Klienta zabezpečí Poskytovateľ doručenie Diela kuriérskou službou na adresu určenú Klientom. Doba na prípravú a expedovanie zásielky zo strany Poskytovateľa je 2 - 4 týždne, odo dňa kedy boli peňažné prostriedky za túto službu pripísané na účet Poskytovateľa.
7. Nebezpečenstvo náhodnej skazy a náhodného zhoršenia Diela prechádza na Klienta jeho prevzatím; ak je Klientom Spotrebiteľ a prepravu zabezpečuje Poskytovateľ, prechádza nebezpečenstvo až prevzatím Diela Spotrebiteľom alebo ním určenou treťou osobou okrem dopravcu.
8. **Poškodená zásielka**. Klient je povinný pri prevzatí zásielku skontrolovať. Ak je obal viditeľne poškodený, odporúča sa spísať s kuriérom zápis o škode alebo prevzatie odmietnuť. Poškodenie zistené po rozbalení je Klient povinný oznámiť Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu, spravidla do 48 hodín od prevzatia, a priložiť fotodokumentáciu Diela a obalu.; sťažuje však preukázanie okamihu vzniku poškodenia.
9. **Výhrada vlastníctva**. Dielo zostáva vo vlastníctve Poskytovateľa až do úplnej úhrady ceny za Dielo a súvisiace služby. Poskytovateľ je oprávnený odovzdať Dielo Klientovi až po vyrovnaní všetkých pohľadávok spojených s daným podujatím.
10. Pokyny na správnu manipuláciu a starostlivosť o Dielo tvoria prílohu č. 3 týchto VOP. Poskytovateľ nezodpovedá za poškodenie Diela, ku ktorému došlo po jeho prevzatí Klientom, najmä v dôsledku nedodržania týchto pokynov.

Čl. XII Zodpovednosť za vady a reklamácia

1. Poskytovateľ zodpovedá za vady poskytnutej služby a za vady Diela, ktoré má Dielo pri jeho prevzatí Klientom. Podrobnosti upravuje **Reklamačný poriadok**, ktorý je zverejnený na webovom sídle Poskytovateľa a na viditeľnom mieste v prevádzke a tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvného vzťahu.
2. Klient môže vadu vytknúť v prevádzke Poskytovateľa, na adrese jeho miesta podnikania alebo e-mailom na info@norulesart.sk.
3. Poskytovateľ vydá Klientovi bezodkladne po vytknutí vady písomné alebo emailové potvrdenie o vytknutí vady, v ktorom uvedie lehotu na odstránenie vady. Táto lehota nesmie byť dlhšia ako **30 dní** odo dňa vytknutia vady, ak dlhšiu lehotu neodôvodňuje objektívny dôvod, ktorý Poskytovateľ nemôže ovplyvniť.
4. Klient má pri vade Diela právo zvoliť si jej odstránenie opravou alebo výmenou. Ak vadu nemožno odstrániť, ak ju Poskytovateľ neodstráni v primeranej lehote alebo ak sa vada vyskytne opakovane, má Klient právo na primeranú zľavu z ceny alebo na odstúpenie od zmluvy.
5. Vadou nie sú vlastnosti Diela opísané v čl. II ods. 4, na ktorých sa zmluvné strany dohodli, ani opotrebenie a poškodenie vzniknuté po prevzatí Diela v dôsledku nedodržania pokynov podľa prílohy č. 3.
6. Ak Poskytovateľ zodpovednosť za vadu odmietne, oznámi Klientovi dôvody odmietnutia písomne alebo emailom. Uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady nevylučuje právo Klienta na náhradu škody, ktorá mu z vady vznikla.

Čl. XIII Duševné vlastníctvo

1. **Dielo vytvorené Klientom**. Dielo, ktoré Klient vytvorí počas podujatia, môže spĺňať znaky autorského diela podľa § 3 zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon. Autorom takého diela je Klient. Poskytovateľ si k nemu neuplatňuje autorské právo a nezasahuje do osobnostných práv Klienta.
2. **Licencia pre Poskytovateľa**. Klient udeľuje Poskytovateľovi bezodplatnú, nevýhradnú, územne a časovo neobmedzenú licenciu na vyhotovenie fotografie alebo audiovizuálneho záznamu Diela vytvoreného Klientom a na použitie takejto rozmnoženiny na propagačné a marketingové účely Poskytovateľa, najmä na jeho webovom sídle, v profiloch na sociálnych sieťach a v tlačených propagačných materiáloch. Licencia sa vzťahuje výlučne na Dielo, nie na podobizeň Klienta;

súhlas s vyhotovením a zverejnením podobizne udeľuje Klient samostatne podľa čl. XIV. Klient je oprávnený licenciu kedykoľvek písomne alebo e-mailom odvolať; Poskytovateľ v takom prípade bez zbytočného odkladu odstráni dotknutý obsah z kanálov, ktoré má pod kontrolou.

3. **Vlastníctvo veci a autorské právo**. Nadobudnutím vlastníckeho práva k hmotnému predmetu, na ktorom je dielo vyjadrené, nenadobúda vlastník autorské právo k dielu. Poskytovateľ nenadobúda ani držbou Diela počas jeho schnutia a uskladnenia k Dielu Klienta autorské práva.
4. **Predmety duševného vlastníctva Poskytovateľa**. Poskytovateľovi patria všetky práva duševného vlastníctva k obsahu jeho webového sídla a profilov na sociálnych sieťach, najmä k textom, fotografiám, videám, grafickému riešeniu, Cenníku ako súboru a k databázam, ako aj k vlastným výtvarným návrhom, predlohám, formám, vzorkovníkom a kolekciám a k označeniu „No Rules ART“ vrátane jeho grafickej podoby.
5. **Zákaz neoprávneného použitia**. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa je zakázané vyhotovovanie rozmnožení, spracovanie, úprava, preklad, verejné rozširovanie, verejný prenos alebo iné použitie obsahu podľa odseku 4, a to na komerčné aj nekomerčné účely, s výnimkou použitia na osobnú potrebu v rozsahu povolenom Autorským zákonom a s výnimkou zdieľania obsahu zverejneného Poskytovateľom na sociálnych sieťach spôsobom, ktorý tieto siete na tento účel poskytujú.
6. **Zákaz napodobňovania**. Klient ani iná osoba nie je oprávnená použiť predlohy, formy, vzorky, technologické postupy ani vizuálnu identitu Poskytovateľa na účel prevádzkovania rovnakej alebo obdobnej činnosti, ani vyhotovovať ich rozmnoženiny. Takéto konanie môže napĺňať znaky nekalosúťažného konania podľa § 44 a nasl. Obchodného zákonníka, najmä vyvolania nebezpečenstva zámeny a parazitovania na povesti.
7. **Fotografovanie a filmovanie v priestoroch štúdia**. Klient je oprávnený vyhotovovať fotografie a videozáznamy z priebehu vlastného podujatia pre svoju osobnú potrebu a na zdieľanie na svojich profiloch na sociálnych sieťach. Vyhotovovanie záznamov na komerčné účely, na účel dokumentovania technologických postupov Poskytovateľa alebo na účel prevádzkovania obdobnej činnosti je bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa zakázané. Klient je povinný rešpektovať súkromie ostatných návštevníkov.
8. **Dôsledky porušenia**. Neoprávnené použitie predmetov duševného vlastníctva podľa tohto článku zakladá právo Poskytovateľa domáhať sa najmä zdržania sa takého konania, odstránenia následkov, náhrady škody a vydania bezdôvodného obohatenia podľa § 58 Autorského zákona, prípadne ďalších nárokov podľa osobitných predpisov.

Čl. XIV Ochrana osobných údajov a monitorovanie priestorov

1. Poskytovateľ spracúva osobné údaje Klientov v súlade s nariadením (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. Podrobné informácie o účeloch, právnych základoch, príjemcoch, dobe uchovávania a o právach dotknutých osôb sú uvedené na www.norulesart.sk.

Čl. XV Osobitné ustanovenia pre objednávateľov – podnikateľov

1. Tento článok sa vzťahuje na zmluvy, ktoré Klient uzatvára v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, najmä na firemné teambuildingy a podujatia objednávané právnickými osobami. Na takéto zmluvy sa nevzťahujú ustanovenia týchto VOP určené výlučne Spotrebiteľovi, najmä čl. VI a čl. XII v rozsahu spotrebiteľských práv; vzťahy sa spravujú Obchodným zákonníkom.
2. **Záloha**. Objednávateľ – podnikateľ uhrádza zálohu vo výške **50 % ceny** z predpokladanej ceny podujatia, splatnú do **7 dní** od potvrdenia objednávky. Rezervácia je záväzná až úhradou zálohy.
3. **Storno podmienky**. Ak Objednávateľ – podnikateľ zruší podujatie:
   a) viac ako **14** dní pred podujatím, záloha sa vracia v plnej výške;
   b) **7 až 14** dní pred podujatím, Poskytovateľ si ponechá **50 %** zálohy;
   c) menej ako **7** dní pred podujatím alebo ak sa podujatie neuskutoční bez oznámenia, záloha sa nevracia.
4. Poskytovateľ je oprávnený požadovať náhradu preukázateľne vynaložených nákladov nad rámec zadržanej zálohy, najmä nákladov na objednané občerstvenie, výzdobu a materiál, ktoré nemožno stornovať.

5. **Počet účastníkov**. Objednávateľ oznámi konečný počet účastníkov najneskôr **7 dní** pred podujatím. Tento počet je záväzný pre fakturáciu aj vtedy, ak sa podujatia zúčastní menej osôb.
6. **Fakturácia**. Poskytovateľ vystaví faktúru so splatnosťou **14 dní** odo dňa vystavenia. Pri omeškaní s úhradou je Poskytovateľ oprávnený požadovať úrok z omeškania a paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky.
7. Objednávateľ zodpovedá za škodu spôsobenú účastníkmi podujatia a za dodržiavanie Prevádzkového poriadku všetkými účastníkmi.

Čl. XVI Riešenie sporov

1. Ak Klient nie je spokojný so spôsobom, akým Poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na Poskytovateľa so **žiadosťou o nápravu**, a to e-mailom na info@norulesart.sk alebo písomne na adresu prevádzky.
2. Ak Poskytovateľ na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, má Spotrebiteľ právo podať **návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu** podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.
3. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Poskytovateľom je **Slovenská obchodná inšpekcia** (www.soi.sk) alebo iná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky; zoznam je dostupný na www.mhsr.sk. Spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov sa obráti.
4. Alternatívne riešenie sporu je pre Spotrebiteľa bezplatné, s výnimkou poplatku, ktorý môže subjekt alternatívneho riešenia sporov požadovať, ak tak určujú jeho pravidlá; tento poplatok nesmie presiahnuť 5 EUR.
5. Právne vzťahy založené zmluvou podľa týchto VOP sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky. Na rozhodovanie sporov sú príslušné súdy Slovenskej republiky. Tým nie je dotknuté právo Spotrebiteľa obrátiť sa na súd podľa osobitných predpisov o príslušnosti súdov v spotrebiteľských veciach.

Čl. XVII Záverečné ustanovenia

1. Poskytovateľ je oprávnený tieto VOP jednostranne meniť. Zmenu zverejní na svojom webovom sídle najneskôr v deň nadobudnutia jej účinnosti.
2. **Zmena VOP sa nevzťahuje na zmluvy uzavreté pred dňom nadobudnutia jej účinnosti**. Na tie sa vzťahuje znenie VOP účinné v čase uzavretia zmluvy. Poskytovateľ archivuje jednotlivé znenia VOP s uvedením obdobia ich účinnosti a na požiadanie ich Klientovi sprístupní.
3. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VOP stane neplatným, neúčinným alebo nevymožiteľným, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti. Neplatné ustanovenie sa nahradí ustanovením, ktoré sa svojím zmyslom a účelom najviac približuje pôvodnému a je v súlade s právnymi predpismi.
4. Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku. Poskytovateľ zmluvu vrátane týchto VOP archivuje v elektronickej podobe a na požiadanie ju Klientovi sprístupní.
5. Neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP sú:

   Príloha č. 1 – Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy,

   Príloha č. 2 – Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy,

   Príloha č. 3 – Pokyny na starostlivosť o dielo.
6. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom **1. septembra 2026** a v celom rozsahu nahrádzajú Všeobecné obchodné podmienky zážitkového štúdia No Rules ART účinné do tohto dňa.

Príloha č. 1 – Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy

1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa uzavretia zmluvy, ak ide o zmluvu o poskytnutí služby, alebo odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete tovar, ak ide o zmluvu o dodaní tovaru.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adrese:

Art Sphere s.r.o., so sídlom Andreja Kubinu 3, 917 01 Trnava, telefón +421 907 204 898, e-mail info@norulesart.sk

Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý tvorí prílohu č. 2 týchto VOP; jeho použitie však nie je povinné.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, okrem nákladov na doručenie tovaru k Vám. Platby Vám budú vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom úhrady, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

S vrátením platby môžeme čakať do vrátenia tovaru späť na našu adresu alebo do preukázania, že ste tovar odoslali späť, podľa toho, čo nastane skôr.

Zašlite nám tovar späť alebo ho prineste na našu adresu najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty. Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy.

Zodpovedáte len za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

Ak ste požiadali o začatie poskytovania služby počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, máte povinnosť uhradiť nám cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa, kedy ste nám oznámili Vaše rozhodnutie odstúpiť od tejto zmluvy.

3. Kedy právo na odstúpenie od zmluvy nemáte

Právo na odstúpenie od zmluvy nemáte pri zmluve, ktorej predmetom je:

a) poskytnutie služby súvisiacej s činnosťami v rámci voľného času, ak sme podľa zmluvy povinní poskytnúť službu v presne dohodnutom čase – týka sa rezervácie termínu na konkrétny dátum a hodinu;

b) dodanie tovaru vyrobeného podľa Vašich špecifikácií alebo tovaru vyrobeného na mieru – týka sa diela, ktoré ste sami vytvorili podľa vlastnej voľby farieb, motívu, rozmeru a techniky;

c) poskytnutie služby, ak došlo k jej úplnému poskytnutiu a poskytovanie sa začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy s Vaším výslovným súhlasom a s Vaším vyhlásením, že ste boli poučený o tom, že vyjadrením súhlasu strácate právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby.

Príloha č. 2 – Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

Komu:

Art Sphere s.r.o., so sídlom Andreja Kubinu 3, 917 01 Trnava, e-mail: info@norulesart.sk

Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy o dodaní alebo poskytnutí tohto produktu:

.....

Dátum objednania / dátum prijatia*:

.....

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov*:

.....

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov*:

.....

Číslo účtu na vrátenie platby (nepovinné):

.....

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov* (ak sa formulár podáva v listinnej podobe):

.....

Dátum:

.....

* Nehodiace sa prečiarknite.

Príloha č. 3 – Pokyny na starostlivosť o dielo

Tieto pokyny sa odovzdávajú Klientovi spolu s Dielom. Ich dodržiavanie je podmienkou zachovania vzhľadu a životnosti Diela.

- **Teplo a slnko.** Nevystavujte Dielo extrémnemu teplu. Nenechávajte ho v rozpálenom aute ani na priamom slnku – vysoké teploty môžu poškodiť farby a spôsobiť ich zmenu.
- **Prevoz.** Pri prevoze dbajte na to, aby sa Dielo nedostalo do kontaktu s predmetmi, ktoré by ho mohli poškriabať, vyduť, roztrhnúť alebo natrhnúť.
- **Bežná údržba.** Diela nevyžadujú osobitné ošetrovanie. Postačuje ich vhodne umiestniť a podľa potreby utrieť suchou handričkou od prachu. Nepoužívajte vodu ani čistiace prostriedky.
- **Obrazy.** Ochrannú fóliu odstráňte opatrne a obraz zaveste na zvolené miesto. Vyhnite sa miestam s vysokou vlhkosťou.
- **Postavičky.** Vyberte ich z obalu a umiestnite na stabilný povrch. Postavičky nehádžte – nárazom sa môže poškodiť farba alebo materiál.
- **Pokladnička.** Na vybratie mincí opatrne otvorte spodnú časť postavičky pomocou noža alebo iného predmetu s ostrým hrotom. Dbajte na bezpečnosť.