OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Preambula

Ochrana súkromia a osobných údajov fyzických osôb je pre nás dôležitá. V tomto dokumente Vás ako dotknutú osobu informujeme o tom, aké osobné údaje (ďalej len „**OÚ**“) spracúvame v súvislosti s poskytovaním našich služieb, na aké účely, na akom právnom základe, ako dlho ich uchovávame, komu ich poskytujeme a aké práva si môžete uplatniť.

Pri spracúvaní OÚ postupujeme v súlade s čl. 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (ďalej len „**GDPR**“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. K OÚ pristupujeme s náležitou starostlivosťou a uplatňujeme primerané technické a organizačné bezpečnostné opatrenia.

1. Identifikačné a kontaktné údaje prevádzkovateľa

Názov	**Art Sphere s.r.o.**
Sídlo	Ulica Andreja Kubínu 3195/3, 917 01 Trnava
IČO	**57 821 917**
Registrácia	
Internetová stránka	www.norulesart.sk
E-mail	info@norulesart.sk

2. Kontaktná osoba pre ochranu osobných údajov

Prevádzkovateľ nie je povinný určiť zodpovednú osobu podľa čl. 37 GDPR, určuje však kontaktnú osobu pre agendu ochrany OÚ. Vo veciach spracúvania a ochrany Vašich OÚ a pri uplatnení práv nás môžete kontaktovať e-mailom, poštou alebo osobne v sídle prevádzkovateľa; pri písomnej žiadosti uveďte na obálku „GDPR“.

3. Účely spracúvania osobných údajov

Vaše OÚ spracúvame výlučne v nevyhnutnom rozsahu na nasledujúce účely:

3.1 Objednávky tovaru / služieb (kúpna zmluva, e-shop)

Účel spracúvania OÚ	Uzatvorenie a plnenie kúpnej zmluvy uzatváranej na diaľku, spracovanie a vybavenie objednávky, komunikácia o objednávke, doručenie tovaru a vybavenie platby.
Právny základ	**čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR** – plnenie zmluvy a predzmluvné vzťahy; v rozsahu fakturácie **čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR** – zákonné povinnosti (zákon o účtovníctve).
Kategórie dotknutých osôb	zákazníci, objednávatelia
Kategórie OÚ	meno, priezvisko, fakturačná a dodacia adresa, e-mail, telefón, údaje o objednávke a platbe
Doba uchovávania	počas trvania zmluvy; účtovné a daňové doklady 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú

Kategória príjemcov	doručovateľ/kuriér, poskytovateľ platobnej brány, účtovník (sprostredkovateľ), a ďalšie subjekty, ktorým sa poskytujú OÚ priamo zo zákona
Zverejňovanie osobných údajov	Neuskutočňuje sa.

3.2 Vybavovanie reklamácií

Účel spracúvania OÚ	Prijatie, evidencia a vybavenie reklamácie tovaru alebo služby a vedenie reklamačnej agendy.
Právny základ	**čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR** – zákonná povinnosť (zákon o ochrane spotrebiteľa, Občiansky zákonník)
Kategórie dotknutých osôb	zákazníci uplatňujúci reklamáciu
Kategórie OÚ	meno, priezvisko, kontaktné údaje, údaje o tovare/objednávke, opis vady, údaje na vrátenie platby
Doba uchovávania	po dobu vybavenia reklamácie a následne počas zákonných lehôt; reklamačné doklady spravidla 5 rokov, účtovné doklady 10 rokov
Kategória príjemcov	účtovník (sprostredkovateľ), dodávateľ, doručovateľ; Slovenská obchodná inšpekcia a ďalšie subjekty, ktorým sa poskytujú OÚ priamo zo zákona
Zverejňovanie osobných údajov	Neuskutočňuje sa.

3.3 Účtovníctvo a virtuálna registračná pokladnica (eKasa / VRP)

Účel spracúvania OÚ	Vedenie účtovníctva, evidencia tržieb a vyhotovenie pokladničného dokladu prostredníctvom virtuálnej registračnej pokladnice (systém e-Kasa).
Právny základ	**čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR** – zákonné povinnosti (zákon č. 289/2008 Z. z. o používaní elektronickej registračnej pokladnice, zákon o účtovníctve, zákon o DPH).
Kategórie dotknutých osôb	zákazníci, fyzické osoby uvedené na účtovných a pokladničných dokladoch
Kategórie OÚ	údaje na pokladničnom/účtovnom doklade (najmä predmet a suma plnenia; pri vyžiadaní dokladu na IČO/DIČ aj identifikačné údaje)
Doba uchovávania	10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa doklady týkajú
Kategória príjemcov	Finančné riaditeľstvo SR (systém e-Kasa), účtovník (sprostredkovateľ), poskytovateľ pokladničného riešenia, a ďalšie subjekty, ktorým sa poskytujú OÚ priamo zo zákona
Zverejňovanie osobných údajov	Neuskutočňuje sa.

3.4 Rezervácie cez rezervačný systém Bookio

Účel spracúvania OÚ	Prijatie a správa online rezervácie termínu prostredníctvom rezervačného systému Bookio, potvrdenie a pripomenutie rezervácie a súvisiaca komunikácia.
Právny základ	**čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR** – plnenie zmluvy a opatrenia pred uzatvorením zmluvy na žiadosť dotknutej osoby (vykonanie rezervácie).

Kategórie dotknutých osôb	osoby vykonávajúce rezerváciu
Kategórie OÚ	meno, priezvisko, e-mail, telefón, termín a predmet rezervácie, poznámka k rezervácii
Doba uchovávania	po dobu nevyhnutnú na vybavenie rezervácie a následne po krátku dobu na preukázanie jej priebehu; potom výmaz [doplniť konkrétnu lehotu]
Kategória príjemcov	prevádzkovateľ rezervačného systému Bookio (sprostredkovateľ); a ďalšie subjekty, ktorým sa poskytujú OÚ priamo zo zákona
Zverejňovanie osobných údajov	Neuskutočňuje sa.

3.5 Fotografovanie a uverejňovanie fotografií na webe a sociálnych sieťach

Účel spracúvania OÚ	Vyhotovenie fotografií (napr. z podujatí, kurzov, atmosféry prevádzky, diel) a ich uverejnenie na internetovej stránke a na profiloch prevádzkovateľa na sociálnych sieťach na účely propagácie a prezentácie činnosti.
Právny základ	**čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR** – súhlas dotknutej osoby. Súhlas je dobrovoľný a môžete ho kedykoľvek odvolať; odvolanie nemá vplyv na zákonnosť spracúvania pred odvolaním.
Kategórie dotknutých osôb	osoby zachytené na fotografiách (zákazníci, návštevníci, účastníci podujatí)
Kategórie OÚ	podoba osoby na fotografii, prípadne sprievodný popis
Doba uchovávania	do odvolania súhlasu, najviac však 5 rokov; po odvolaní súhlasu fotografiu z našich kanálov bez zbytočného odkladu odstránime
Kategória príjemcov	prevádzkovatelia sociálnych sietí (Meta Platforms Ireland Ltd.) v rozsahu uverejnenia, a ďalšie subjekty, ktorým sa poskytujú OÚ priamo zo zákona
Zverejňovanie osobných údajov	Áno, na webovej stránke alebo na sociálnych sieťach

3.6 Prevádzka profilov na sociálnych sieťach (Facebook, Instagram)

Účel spracúvania OÚ	Správa profilov prevádzkovateľa na sociálnych sieťach Facebook a Instagram, prezentácia činnosti, komunikácia s návštevníkmi profilu (komentáre, správy, reakcie) a vyhodnocovanie dosahu príspevkov.
Právny základ	**čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR** – oprávnený záujem na propagácii činnosti a komunikácii s verejnosťou. Vo vzťahu k štatistikám profilu vystupuje prevádzkovateľ a spoločnosť Meta Platforms Ireland Ltd. ako spoloční prevádzkovatelia (čl. 26 GDPR).
Kategórie dotknutých osôb	návštevníci a sledovatelia profilov, osoby komunikujúce s profilom
Kategórie OÚ	meno/používateľské meno profilu, obsah komentárov a správ, reakcie, prípadne profilová fotografia
Doba uchovávania	po dobu existencie profilu, resp. do odstránenia obsahu používateľom alebo do podania námietky; spracúvanie zo strany prevádzkovateľa sociálnej siete sa riadi jeho vlastnými zásadami
Kategória príjemcov	Meta Platforms Ireland Ltd. ako prevádzkovateľ sociálnych sietí; údaje môžu byť spracúvané aj mimo EÚ (pozri bod o prenose do tretích krajín) a ďalšie subjekty, ktorým sa poskytujú OÚ priamo zo zákona

Zverejňovanie osobných údajov	Neuskutočňuje sa.

3.7 Uplatňovanie práv dotknutých osôb

Účel spracúvania OÚ	Poskytnutie informácie ohľadom spracúvania OÚ dotknutej osoby na základe jej žiadosti a viesť prehľadnú evidenciu o uplatnených právach dotknutých osôb
Právny základ	**čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR -** plnenie zákonných povinností vyplývajúcich zo zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov
Kategórie dotknutých osôb	osoby uplatňujúce si práva podľa GDPR
Kategórie OÚ	Titul, meno, priezvisko, adresa a iné osobné údaje, ku ktorým sa vzťahuje uplatňované právo dotknutej osoby
Doba uchovávania	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola žiadosť vybavená
Kategória príjemcov	Úrad na ochranu osobných údajov SR a subjekty, ktorým sa OÚ poskytujú zo zákona
Zverejňovanie osobných údajov	Neuskutočňuje sa.

3.8 Právna agenda

Účel spracúvania OÚ	Ochrana práv a oprávnených záujmov prevádzkovateľa, preukazovanie, uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov (napr. pri spore zo zmluvy alebo reklamácie).
Právny základ	**čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR** – zákonné povinnosti
Kategórie dotknutých osôb	zmluvní partneri, zákazníci, iné osoby v súvislosti s nárokom
Kategórie OÚ	údaje nevyhnutné na uplatnenie alebo obhajobu nároku
Doba uchovávania	počas plynutia premlčacích lehôt a do právoplatného skončenia príslušného konania
Kategória príjemcov	súdy, exekútori, advokát, a ďalšie subjekty, ktorým sa poskytujú OÚ priamo zo zákona
Zverejňovanie osobných údajov	Neuskutočňuje sa.

4. Prenos do tretích krajín

Prevádzkovateľ sám nezamýšľa preniesť Vaše OÚ do tretej krajiny. Pri využívaní sociálnych sietí Facebook a Instagram však môže zo strany ich prevádzkovateľa (Meta) dochádzať k prenosu údajov mimo EÚ/EHP; takýto prenos sa uskutočňuje na základe nástrojov podľa GDPR (najmä štandardných zmluvných doložiek, prípadne rozhodnutia o primeranosti). Bližšie informácie sú dostupné v zásadách ochrany súkromia príslušnej sociálnej siete.

5. Výkon práv dotknutých osôb

Ako dotknutá osoba máte pri spracúvaní OÚ nasledujúce práva:

Právo dotknutej osoby	GDPR	Podmienky uplatnenia	Výnimky / obmedzenia
Právo na prístup	čl. 15	Máte právo na potvrdenie, či spracúvame Vaše osobné údaje, a ak áno, na prístup k nim (účel, kategórie údajov, príjemcovia, doba uchovávania, zdroj) a na kópiu týchto údajov.	Za ďalšie kópie môže prevádzkovateľ účtovať primeraný poplatok. Prístup nesmie nepriaznivo ovplyvniť práva iných osôb.
Právo na opravu	čl. 16	Máte právo na opravu nesprávnych a doplnenie neúplných osobných údajov, ktoré o Vás vedieme.	Uplatňuje sa bez obmedzenia.
Právo na vymazanie („na zabudnutie“)	čl. 17	Máte právo na vymazanie údajov, najmä ak už nie sú potrebné, odvoláte súhlas a nie je iný právny základ, úspešne namietate, alebo sa spracúvali nezákonne.	Neuplatní sa, ak je spracúvanie nevyhnutné na slobodu prejavu, splnenie zákonnej povinnosti, verejný záujem, archiváciu/ výskum alebo na uplatnenie právnych nárokov.
Právo na obmedzenie spracúvania	čl. 18	Máte právo na obmedzenie (blokáciu) spracúvania, napr. počas overovania správnosti údajov, pri nezákonnom spracúvaní namiesto výmazu alebo počas posúdenia námietky.	Počas obmedzenia môže prevádzkovateľ údaje len uchovávať, resp. spracúvať so súhlasom alebo na právne nároky.
Právo na prenosnosť údajov	čl. 20	Ak je základom súhlas alebo zmluva a spracúvanie je automatizované, máte právo získať údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, príp. ich prenos k inému prevádzkovateľovi.	Len ak je to technicky možné; nesmie nepriaznivo ovplyvniť práva iných osôb.
Právo namietať	čl. 21	Máte právo kedykoľvek namietať voči spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme a voči priamemu marketingu.	Pri oprávnenom záujme prevádzkovateľ pokračuje, ak preukáže prevažujúce oprávnené dôvody alebo potrebu pre právne nároky.
Právo na odvolanie súhlasu	Čl. 7	Ak je základom súhlas, máte právo ho kedykoľvek odvolať rovnako jednoducho, ako bol udelený (e-mailom alebo písomne).	Odvolanie nemá vplyv na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním.
Právo podať sťažnosť	čl. 77	Máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu – Úrad na ochranu osobných údajov SR, Galvaniho Business Centrum II, Galvaniho 7/B, Bratislava, statny.dozor@pdp.gov.sk.	Uplatňuje sa bez obmedzenia.

Uplatnenie práv a vybavovanie žiadostí

Overenie totožnosti	Prevádzkovateľ vybaví žiadosť len po preukázateľnom overení Vašej totožnosti; predchádza sa tým neoprávnenému prístupu k osobným údajom.
Spôsoby uplatnenia	Osobne v sídle prevádzkovateľa, poštou na adresu sídla alebo e-mailom. Žiadosť musí obsahovať údaje potrebné na jej vybavenie; pri neúplnej žiadosti Vás vyzveme na doplnenie.

Lehota na vybavenie	Jeden (1) mesiac od doručenia žiadosti; lehotu možno predĺžiť o ďalšie dva (2) mesiace pri komplexných alebo početných žiadostiach, o čom Vás budeme informovať.
Poplatok	Žiadosti sa vybavujú bezodplatne. Pri zjavne neopodstatnenej alebo neprimeranej (opakovanej) žiadosti môže prevádzkovateľ účtovať primeraný poplatok alebo odmietnuť konať.

6. Záverečné ustanovenia

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na aktualizáciu tejto informácie v súvislosti s legislatívnym vývojom a zmenami v spracúvaní OÚ. Aktuálna verzia je vždy dostupná na internetovej stránke norulesart.sk. Pri podstatnej zmene zverejníme pred jej účinnosťou viditeľné upozornenie.

Táto informácia o spracúvaní osobných údajov je platná a účinná odo dňa 1. júna 2026.